

广东现代医院杂志社

关于入围 2026 年改善就医感受提升患者体验 实践典型案例遴选活动现场擂台赛 案例的公告

各有关单位：

广东现代医院杂志社联合广东省医院协会于 2026 年 3 月 9 日印发《关于开展 2026 年改善就医感受提升患者体验实践典型案例遴选活动的通知》，截止 2026 年 6 月 30 日，共收到申报案例 674 个。经资料审核及专家文审，共有 309 个申报案例入围于 2026 年 8 月 13 日举办的 2026 年改善就医感受提升患者体验实践典型案例遴选活动现场擂台赛。现将案例名单予以公告，公告截止日期为 2026 年 8 月 3 日。

赛事咨询联系人

杂志社：胡淑华 13924287879、杨德胜 13112240791

省医院协会：李欢 13760879117、彭涛 13922375707

附件 1：入围现场擂台赛案例名单



附件1:

入围2026年改善就医感受提升患者体验实践典型案例遴选活动现场擂台赛案例名单

序号	申报主题	项目名称	申报单位	项目主要参与者	擂台赛组别
1	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	提高消化内镜检查患者的就医体验指数	粤北人民医院	陈 斌、陈玉珍、肖 永、张苑榆、杨成、吴雪芬、袁思婵、李聪懿、旷双红、李春雨	第一组
2	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“1+3+N”一站式中西医全生命周期分层体重管理新模式	暨南大学附属第一医院	杨景哥、关炳生、金 晓、善妙航、吴丽娜、高志光、程吕佳、伍振鹏、梁耀中	第一组
3	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	构建“1+2+N”急救网络，全力打造龙江镇全覆盖急危重症急救体系	佛山市顺德区第五人民医院（佛山市顺德区龙江医院）	廖惠映、林敏仪、黄智霖、徐璐瑶、陈少君、李婷婷	第一组
4	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	AI时代就医体验改善实践探索	南方医科大学南方医院	苗 芸、惠佳亮、方翊灵、史丽莎、方妹妮、陈佳芙、钟崔宇、罗 佳、夏仁飞、曾文利	第一组
5	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	门诊病历“零费用、零跑腿、即时取”——肿瘤专科医院多元化复印服务体系构建与实践	中山大学肿瘤防治中心	郑 好、赵雁梨、韦 玮、周 峰、庄爱华、廖文敏、刘少堃	第一组
6	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	线上线下MDT融合创新：构建基于医患共同决策（SDM）的疑难病诊疗新范式	中山大学附属第一医院	刘大钺、王禹尧、李礼安、潘宏伟、张敦明、王 毅	第一组
7	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	提质与共情并行：精益+叙事一体化重塑门诊全流程就医体验	南方医科大学深圳医院	韦 艳、阳玲玲、徐 静、黄次花、王凯茵、邓穗美、李韶玲、王静新、赵 琼、高 鹃	第一组
8	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	党建引领聚合力 分秒必争抢先锋	广州市红十字会医院	关信民、张 锐、曾凤兰、吴 伟、关敏仪、刘剑烽、黄立宇、陈淑华、黎燕飞、梁文生	第一组

9	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	数智赋能城市社区卫生服务机构提升门诊患者医防融合服务水平	佛山市南海区里水镇社区卫生服务中心	马妙丹、袁文辉、黄庆菊、官计彬、何晓丹、梁啟阳、周紫双、谢世盛、谢桃英、郑晓霞	第一组
10	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	降低门急诊静脉采血凝血溶血率	广东省中医院二沙岛医院	凌传仁、冯晓梅、张 维、陈 琛、林艳萍、蔡惠铃、黄丽群、周 俐、黄景春、易访贤	第一组
11	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	松岗胸痛中心·社康联动“松岗模式”	深圳市宝安区松岗人民医院	金树琦、何博生、吴 瑕、周生沣、谢家滨、莫雅娴、尤俊霞、杨智红、简 明、熊临清	第一组
12	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	流程重构提效率，智慧赋能优体验——门特就医全流程服务创新实践	中山大学附属第三医院	郑丹桂、孙俊如、袁忠仪、张智涵、王乙竹、胡倩影、苏日娜	第一组
13	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	从“被动等待”到“主动全周期守护”：一站式服务中心重塑就医新体验	龙门县总医院	支国舟、陈容平、莫 颖、张柏光、温湘淇、刘海英、黄施妍、谢丹淇、张秀英、叶惠权	第一组
14	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	专家助理服务有效破解口腔多学科就诊难题	南方医科大学第八附属医院（佛山市顺德区第一人民医院）	陈璇君、李玉珊、王俊明、张雪洋、黎婷婷、吴世卿、杨 群	第一组
15	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	打造多学科急救绿色通道，筑牢母婴安全防线	深圳市妇幼保健院	李笑天、陈少武、崔 睿、涂新枝、杨传忠、曹 敏、黄晓雷、孙红岩、高尚、陈 力	第一组
16	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	生命时速，高速通道-构建院前院内一体化模式	茂名市人民医院	黄 健、谢静誉、林裕茂、梁宇强、李华娟、余天鹏、魏丽容、陈秋燕、关于琳、周海明	第一组
17	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	AiDa：从“挂对科”到“说清病”的便民助手	深圳市龙岗区人民医院	于广军、刘铭波、林妮娜、阳书坤、黄翠红、高明丰、唐潘红、李佳璇、李佩玲、廖佳欣	第一组
18	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	特殊群体无忧就医服务模式创新实践	广东省人民医院南海医院	郑少红、顾佳欣、卢九妹、海 林、叶冠伦、邵艳玲、黎欣彤、关淑凡、周健钟、陈韵琪	第一组

19	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“三化一保障”模式科学实施“一次挂号管三天”	肇庆市第一人民医院	曾凡猛、李又佳、黄天然、梁 军、陈文伟、沈丽娇、汝首杭、李韵怡、何诗宇、陈景宇	第一组
20	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	无缝衔接，全程护航-危重症儿童ECMO 救治多学科团队与人文康复一体化模式的构建与协作	南方医科大学珠江医院	韦秋菊、杨东鹏、梁玉洁、陶少华、王晓武、简乐茵、胡 颖、陈志江、曾 成、毕生辉	第一组
21	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	以肺功能检查为支点的“节点式质控+三明治反馈法”沟通模式在门诊配合类检查中的优化应用与推广	广州市第一人民医院	王思芹、莫泽珣、何 桦、赵祝香、何花、陈穗华、李秋红、秦晓林、黄芷君、孙芳芳	第一组
22	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	提高注意力缺陷多动障碍儿童家长陪伴儿童进行专注力练习的参与率	惠州市第二妇幼保健院	张志卿、黄诗瑶、宋鑫鑫、王丽琼、朱冠琳、孔智媛	第一组
23	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	从88分钟到37分钟，缩短的不仅是时间，更是生命的距离——严重创伤患者紧急输血流程优化实践	广州市番禺区妇幼保健院	刘贝珠、陈 佳、谭秀新、黄子浩、陈敏健、黄启文、林佳媚、唐开放、叶凤英	第一组
24	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	精益赋能·时效破局：危重症患者早期肠内营养全流程标准化管理实践	广东药科大学附属第一医院	洪 丹、黄 慧、霍婉君、陈溢玲、温利平、曾繁端、曾洁婷、欧俏文	第一组
25	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	让爱可见，让生无忧——可视化技术赋能生育友好医院建设的全孕产期管理创新实践	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	周艳红、郑 峥、张 婧、卢金玲、张小燕、颜 凤	第一组
26	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	运用HFMEA优化ECMO区域转运流程——以系统安全守护生命，以流程确定温暖人心	东莞市人民医院	袁耀钦、黄荏钊、朱小冬、沈利汉、陈山丹、邓勇进、赵妙玲、黎钻好、陈润秋、卢锦治	第一组
27	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	基于新西兰助产理念的“全周期·心陪伴”助产士门诊服务体系构建与实践	深圳市妇幼保健院	傅玛丽、余丽双、何 贞、徐婷婷、李丽梦、曾 娟、杨少英、易 娟、洪晓娜、叶 兰	第一组
28	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“弹性供给、全时覆盖”门诊服务新模式实践与探索	广东省第二人民医院	李晓锋、吴 宏、刘玲中、范海媚、周颖怡、彭雅莲、江 姜、郭奕娴、罗焕泉、肖雄志	第一组

29	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	聚“星火”之力，破就医堵点——门诊全流程服务改善	南方医科大学南方医院	梁 洁、阳艳霞、刘 鹤、胡 婷、邱敏丽、雷文雄、潘惠明、罗自然、关天军、周琰子	第一组
30	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	精益风控，数智护航——构建心血管危重症患者早期预警管理体系	广东省第二人民医院	刘贺玲、冷梅芳、杨文彬、高子航、童赟、陈玉婵、曾文苑、赖 俊、官梦霞	第一组
31	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	提高HIV感染者快速启动治疗率实践案例	广州医科大学附属市八医院（广州市肝病医院）	刘 聪、魏清兰、刘 丹、李凌华、王霞、黄芷君、陈丽娟、黄少兰、钟海丹、李 虹	第一组
32	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	同心守银发 人文暖门诊——医务社工与志愿服务联动破解老年门诊就医困境实践	佛山市第一人民医院	陈书人、朱孟环、林君怡、邝杏娥、何月葵、李忠艳	第一组
33	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	空地一体化联动 数智化分级救治	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	贾 炜、王 强、滕 元、陈文琼、刘光明、谭建皓、李佩青、陈飞燕、荣 箫、周 娜	第一组
34	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“3”维“5”安 全面构建老年人就医安全体系	佛山市南海区人民医院	罗丽凤、区洁芬、黎仕斌、凌 琴、陈汝林、胡晓辉、徐里纯、谭瑞金、石双苑	第一组
35	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	提高急诊危重症患者院内分级转运规范执行率	博罗县人民医院	邱 韵、张美霞、黄 蓓、毛春婷、罗伟媚、游丽珍、黄小鹏、黄旭玲、罗小舒、邹瑜文	第一组
36	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	提升尿流动力学检查患者体验与数据质量的医护协同改进	中山市小榄人民医院（中山市第五人民医院）	林美芳、郭丽诗、邓必桃、梁柏城、欧阳洁、张劲勍、卓红兵、梁 鹏	第一组
37	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	两区联动、分级处置、闭环转运——三甲医院多院区门诊急危重症院前院内一体化衔接服务实践	南方医科大学第八附属医院（佛山市顺德区第一人民医院）	张晓杰、刘结梅、黄子权、曹文伟、陈升、吴焕玲、孙信英、全蔼君、林鸿杰、马志毅	第一组
38	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	急诊先行，术前并联——基于流程重构的急诊手术室孕产妇急诊滞留时间管控实践案例	深圳市妇幼保健院	陈新容、陈晓辉、付小娟、陈少武、谢秋艳、徐文萍、何东萍、邓湘君、夏 隼、曹 敏	第一组

39	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	口腔科服务流程优化：口腔修复与种植患者健康宣教体系的建立与实践	南方医科大学第三附属医院	吴晓绵、陈心蕾、周维君、乐志亮、梁秋莹、黄佳苗、付鑫瑶	第一组
40	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	关于深圳市眼科医院监科教育处方只能化推广的实践经验	深圳市眼科医院	谢翠娟、张荣奎、郑南、牟敬锋、欧阳杜	第一组
41	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“昼医夕归”：推动日间化疗模式，为肿瘤患者精准减负	中山大学附属第六医院	张剑威、胡华斌、甘肖勤、黎燕红、蔡月、吴泽华、谢晓煜、谢宇茜	第一组
42	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	链上赋能，“窗”前提质——基于全链条闭环管理的内训师团队驱动门诊服务创新实践	东莞市大朗医院	沈梅英、黄蓓蓓、李妙如、蔡方、易清、贺宝金、李敏仪、莫碧君、叶柳芬、刘金玲	第一组
43	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	数智驱动，全链守护：门诊嗅觉障碍患者全周期闭环管理新实践	中山大学孙逸仙纪念医院	王莉莉、刘彦雯、黄丽旋、刘翔、林海燕、黄银芝、刘声威、黄楚云、刘滴、韦国琨	第一组
44	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	CQI驱动·急暖相融：妇幼急诊“流程—环境—服务”三维再造	深圳市妇幼保健院	林晓珊、关旋、曾金凤、温丽霞、袁海灵、汪月娟、黄利欢、黄俊丽、黄佳瑶、刘庭林	第一组
45	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	循证+5G双赋能——严重创伤急诊救治优化案例	广东省第二人民医院	汤娜、唐柚青、黄崇明、李文浩、唐翌葵、苗玉、易婷、刘帅、陈林磊、杨锦丽	第一组
46	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	从“单点防御”到“系统免疫”：瑞士奶酪模型指导下的老年门诊双轨融合服务模式创新	中山大学附属第三医院	杨雯、单玉涛、段孟岐、屈琪、罗利英、陈思芸、朱惠玲、蓝雅丽、程占全	第一组
47	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	基于患者旅程的消化内镜全流程体验管理模式构建与实践	深圳前海泰康医院	刘畅、李初俊、高瑞萍、彭怡婷、马丽、朱慧萍、张翔、李佳丽、易燕芝、石兰萍	第一组
48	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	搭建社区—上级医院胸痛协同救治通道，打通院前院内无缝衔接，改善急危重症患者急诊就医体验	广州市白云区同德街社区卫生服务中心	刘佩儿、廖淑华、刘宝欣、黎志成、刘嘉仪	第一组

49	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“小创新”实现“大体验”：中药房患者候药时间缩短55%的实践	东莞东华医院	刘惠强、杨燕瓶、陈 平、蒋唐勇、丘畅、刘晓霖	第一组
50	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“叙”势待发，“港”好有你——静脉导管维护中“微叙事”护理服务模式的探索与应用	广州医科大学附属第五医院	代淑静、郑桂荣、刘 静、蔡凤银、吴秋娟、江艳颜、罗 颖、陈思慧	第一组
51	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	提高珠海医院智慧药房的服务质量	广东省中医院珠海医院	廖银标、陈燕鹏、陈丽莹、黎才源、陈华海、周芷锐	第一组
52	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“数智赋能·温情守候”——手术患者术前等候区“四位一体”服务模式的创新实践	中山市小榄人民医院（中山市第五人民医院）	郑孝丹、李秀文、余丽华、袁 婷、张秋燕、黄雪萍、刘丽丽、朱雄燚	第一组
53	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	深化优质服务、树立品牌效应推进消除艾梅乙母婴传播工作	广州医科大学附属市八医院（广州市肝病医院）	黄逸辉、胡锦兴、闵宇懿、李凌华、凌雪梅、何浩岚、杨可立、梁 丽、胡 丹、吴谢杏	第一组
54	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	智慧检验赋能：全流程优化破解患者“急难愁盼”	广州中医药大学第一附属医院	卢卫国、陈智林、黄 惠、彭丽妹、郭艺博、张嘉琪、刘书涵、吕 聪、王思淼、曾 灵	第一组
55	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	智慧科普人文服务联动多学科整合型就医模式，患者健康教育全护航	华南理工大学附属第六医院	石 涛、舒 毅、舒卫丰、陈香红、林良宝、林见影、邝智锐、尤燕燕、萧少云	第一组
56	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	丰富儿科门急诊优质护理内涵，打造有温度的儿童友好就诊环境	汕头大学医学院第二附属医院	马卫娟、唐秋灵、许怡璇、唐 斐、陈冰纯、李泽冰、杨细萍、谢灿东、林 青、林佳凡	第一组
57	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	基于NEWS评分“三驱模式”下构建成人院前与院内衔接的安全转运评估系统	广州医科大学附属番禺中心医院	钟佩阳、李洋洋、黄彩霞、张 磊、叶根、郭明宇、何玉枝、湛振业、陈永华、陈胜棣	第一组
58	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	聚资源、优流程、暖服务 ——构筑妇幼专属一站式特需诊疗高地	深圳市妇幼保健院	陈少武、刘 芳、肖 霄、朱运添、杨丽英、雷香兰、孙珊珊、汤 利、朱桂芳、王炯芝	第一组

59	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	自体牙移植全流程规范化护理体系构建	广州医科大学附属口腔医院	杨腊梅、周丽斌、黄 丰、刘铭琪、邝敏仪、王雪莲、邓凯彤、郑雅妮、刘 叶、霍蓉蓉	第一组
60	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	多病共治，一站解忧：基于老年患者需求的口腔门诊全流程体验升级探索	中山大学附属口腔医院	邓惠芬、李祖凤、何杏芳、陈秋宇、肖凤霞、王 韵、房兰花、刘 伟、廖旭辉、余东升	第一组
61	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	以创伤中心标准化建设为抓手，优化急危重症创伤患者就医体验	海丰县彭湃纪念医院	陈晓彤、陈晓桐、周碧文、邱乃锡、刘慈花、吴 坚、安炜斌、张珊珊	第一组
62	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	双视角破壁 · 全链优服务：流程再造赋能暖心门诊体验迭代升级	深圳理工大学总医院	周嘉燕、麦艳冰、莫兰芳、苏琼英、吴小成、李 宇、隆 芬、肖丽华、赖凤松、王文娟	第一组
63	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	温柔护航初孕，智享有序回诊——多部门联动优化早孕全流程便民服务模式	广东省妇幼保健院	方晓纯、吴淑媛、刘敏燕、吴云涛、温济英、高 爽、周立平、马静璇、赖志存、张春霞	第一组
64	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	从“痛等”到“速治”设计思维赋能肾结石患者就医体验改善	东莞市寮步医院	吴炯松、李远辉、黄金焕、刘玉芬、钟玉娱、钟佩琪、林伟锋、温惠芳	第一组
65	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	空间做减法，服务做加法——产科门诊一站式流程再造案例	佛山市顺德区第五人民医院（佛山市顺德区龙江医院）	张玉楨、刘振燕、伍玉宜、朱明炎、谢金艳、潘少平	第一组
66	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“更”懂你 · AI智诊——更年期门诊“评估-诊疗-随访”一体化数智服务模式创新	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	郭浩岩、何耀娟、李 雯、陈晓怡、朱长艳、贾 炜、邹先翔、于 佳、屠 思、王 爽	第一组
67	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	缩短疫苗接种等待时间，提高规范率精益项目	南方医科大学深圳坪山医院（深圳市坪山区人民医院）	邱劲军、汪双喜、胡春华、朱泽玲、李秋苑、李柳姬、郑春霞、孙 帅	第一组
68	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	数智融合 · 全龄友好：构建“智慧 · 人文 · 老幼”三位一体门诊服务新模式	深圳大学总医院	巩 鹏、王艳生、林小玲、邓 玮、吴松燕、毛 华、冯 媛、范燕兰、柴艺轩、张义娣	第一组

69	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	聚焦创伤急救“黄金窗口”，优化严重创伤患者Door-to-CT流程，提升就医获得感	广州市花都区人民医院	张文伟、郑国营、肖南希、吴婉云、李春青、黄雪萍、温加营、黄绪琼、洪勇、贾世超	第一组
70	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	高峰社康家庭医生诊室创新服务模式，提升患者门诊体验实践案例	深圳市龙华区人民医院	余萍、郭敏霞、唐红枚、刘丁、张须兵、刘雪斌、段云、彭喜峰、杨芹利、彭丁叶	第一组
71	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	基于5G技术的院前院内急救一体化模式构建对提升急救效能与患者体验的实践研究	广州市中西医结合医院	杜敏、熊承文、李显雄、陈蓓蓓、谢廷彦、姚湘玲、简林养、周志敏、梁肖婷、洪伟清	第一组
72	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	“上车即在院”急诊急救系统一体化建设	阳西总医院人民医院	苏丽花、刘昌霞、曾少丹、何广银、陈计芝、阮家玉、邓晓琳、梁晶晶	第一组
73	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	产检“快”体验，孕程“乐”轻松——优化产检服务流程，构建全孕期管理模式	茂名市电白区妇幼保健院	潘华连、陈维玮、邓旭桃、吴小雁、钟莹莹、潘志婵、张春莲、潘雪梅、苏晓雯、黎君瑜	第一组
74	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	“急时通”模式：城市医疗集团闭环转诊急救效率提升实践	广东省第二人民医院	杨哲、姚孟冬、徐建明、唐婉蓉、列泳娴、陈秀慧、唐柚青、汤娜、樊心怡、张鑫垚	第一组
75	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	一个集装箱与一群微信群：三甲帮扶下的山区卫生院内生发展破局	湛江中心人民医院	陈欣、陈杰、马燕妮、宋智、李松、江郎、何磊	第一组
76	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	“争分夺秒”——急诊危重患者院内转运标准化流程改进项目	珠海市人民医院	刘春燕、贺艳、刘美洁、毛海因、蔡雪丹、柯通辉、邱鑫、林宇静、曹海燕、雷吉檬	第一组
77	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“一体两院”下的“433”解法：公立医院服务提质新路径	佛山市三水区人民医院（南方医科大学珠江医院三水医院）	蔡敏、夏结婷、何雁洪、黎绮仪、叶伟标、潘婉玲、曾勇、胡婉玲	第一组
78	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“睛准优化·医路无碍”——基于诉求驱动的就医服务全流程优化实践	深圳市眼科医院	黄翠薇、罗玲、饶晓玲、王亚萍、赖配缘	第一组

79	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	基于精益管理的急诊检验全流程优化实践——缩短急诊检验报告时间提升患者急诊就医体验	南方医科大学深圳坪山医院（深圳市坪山区人民医院）	邱劲军、张莉、肖仁举、杨书才、张鲍虎、韩荣、黄伟忠、林青珊、唐景云	第一组
80	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	减少中药房周日候药时间	广东药科大学东莞清溪医院	余志鹏、韩美如、黄凯曼、肖豪、崔坤友、孙明丽、黄凯琛、陈俊瑜、黄依婷、姚瀚贤	第一组
81	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	“一米阳光，童路相伴”——基于儿童友好理念的儿科门诊“评估-分级-干预”三位一体非药物人文照护模式	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	春晓、吴结霞、徐信兰、杨黎、罗洁莉、洪瀚丹、何庆、蔡玉桃、姚青梅、王琼婉	第一组
82	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	提高门诊诊室标识合格率	南方医科大学深圳医院	邓穗美、韦艳、赵琼、蔡宛蓉、李尔东、赵清兰、罗晶美、洪嘉瑜、赵秋彤	第一组
83	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	信息先行、救治前置——5G+智慧急救平台赋能院前院内一体化协同救治实践	阳江市人民医院	曾幸辉、张奕威、曾文、陈尘、莫兆龙、庞蔼婷、陈世恒	第一组
84	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	运用互联网医院打造线上线下一体化就诊流程实践分享	江门市中心医院	冯翠仪、吕桉琪、刘乐乐、杨昊	第一组
85	高效衔接，分级分区，提升患者急诊急救体验	高效衔接，分区分级，提升患者急诊急救体验——构建“党建+警医前置”高速公路交通事故急救机制	英德市人民医院	吴凡宇、谭秋娴、李秀萍、刘贤团、赖勋耀、陈晓芬、邓燕诗	第一组
86	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	戎护安康：退役军人全周期综合服务新模式构建与实践	南方科技大学医院	贺艳君、张玉清、宁天姣、李旭、刘萌	第一组
87	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	构建“三预三护”全流程保障体系，兜牢特殊脆弱群体就医底线——以正确政绩观为引领持续提升门诊患者就医体验	深圳市中医院	庄晋峰、李晨洋、肖潇、周鹏、洪志明、李京伟、洪日昇、杨旗、林伟荣、邹春园	第一组
88	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	从门诊到产房全周期11项举措构建产科有温度优质护理服务体系实践	开平市中心医院	赵萌、沈宇清、司徒文慈、赖荣娣、张翠欢、司徒丹彤、林雪梅、谭群友、梁晓嫦、罗珊珊	第二组

89	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“三智汇聚 五端共管”数智化免陪照护新生态	深圳市龙岗区人民医院	陈喻萍、林妮娜、陈 丹、李 鹏、何世琼、李小洁、洪曼婷、罗 岚	第二组
90	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	从经验翻身到精准干预——肺超声导航下NICU体位管理模式的构建与实践	广东省第二人民医院	黄惜华、王丽辉、梁振宇、李惠怡、刘燕舞、刘小翠、许德博、孟 琼、游楚明、胡黛菊	第二组
91	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	医护康一体化：老年肺炎患者“筛-评-治-管-访”全周期住院综合服务模式	中山大学孙逸仙纪念医院	黄招娣、宋凤卿、王鹏飞、陈 柳、王澄、刘桂容、麦振达、何金龙、何忠容、孔雯婷	第二组
92	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	基于环境心理学的 CARE-PLACES 多维感官疗愈人文病房构建 ——中山大学肿瘤防治中心微创介入科案例	中山大学肿瘤防治中心	黄 薇、吕玉金、姚伊真、郑沈琪、张小瑞、刘 莉、赵 明、张福君、黄金华	第二组
93	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	可视精准助产程，计划温柔护新生：神秘产房的奇妙之旅	南方医科大学珠江医院	靳 瑾、姚 瑶、王灵晓、杨丽霞、黄郁馨、王 卉、林囿序、郭朋利、林文英、童汪灵姿	第二组
94	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	点亮希望之光，重铸自我力量——基于知行模式的十二指肠营养患者自我管理方案的构建与实践	高州市人民医院	周林荣、李宁宁、李 翠、李金霞、叶春燕、吴波猛、侯杨丽、丁艺新、谢 静、黄 佩	第二组
95	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	构建医护辅协同质控新模式 打造免陪照护优质服务新标杆	广东省水电医院（广东省第二人民医院增城医院）	蔡嗣新、许汉进、邓双双、曾绍芳、何智博、陈丽妍、覃于晏、肖海英、李惠芳、黄兆毅	第二组
96	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	脑机交互融合认知康复 打造全维度住院综合服务体系——基于 PDCA 循环的脑卒中住院患者服务优化实践	广州医科大学附属第五医院	罗子芮、郭媛媛、陈泓鑫、廖 薇、毛海岸、侯玲英、尤瑶瑶、江婉琪、朱芷莹	第二组
97	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	预住院与全周期床位管理深度融合的“升级版”服务体系构建	南方医科大学珠江医院	叶丽丽、张 琰、王灵晓、郑智聪、马静、贾玉娥、谢 铄、李 辉、李 静、谭 洁	第二组
98	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	诊前无隙·精准匹配:创新候补挂号提升预约新体验	中山大学附属第一医院	张敦明、潘一夫、王 毅、刘大钺、钟旋、江燕平、何智敏、余俊蓉、王敏怡、王禹尧	第二组

99	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	降低精神共病患者非计划拔管率	广州医科大学附属脑科医院	李春群、杨静兰、林碧燕、唐秋碧、肖爱祥、李卉蕾、黎旭光、林霞、阳桂香、李淑云	第二组
100	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	政府-学校-医院联动，适龄儿童窝沟封闭创新前置服务模式构建	中山大学附属口腔医院	周燕、陶冶、庞亮月、周洋、梁靖恒、梁彦、范赛嫦、温萍、张凯琪、谭顺子	第二组
101	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	手术室运行效率提升项目	南方医科大学第八附属医院（佛山市顺德区第一人民医院）	陈嘉怡、李春艳、张奕文、周翠云、李婵弟、廖丽华、邵骏、郭丽琴、于艳春、牛斌	第二组
102	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	臀肌挛缩松解术后患者多元智能化康复管理模式的构建与应用	中山大学附属第八医院（深圳福田）	黄月娇、刘璐、张文涛、赵景、任士友、关思垚、曾玲、邓四芳、周日、位苗苗	第二组
103	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	制度护航 智慧赋能 人文暖心 —— 构建全流程免陪照护服务新体系	广州市花都区人民医院	刘群英、欧阳玉霞、谢小红、唐多香、梁炜、陈芳、姜雪梅、张文凤、汪洋、高智丹	第二组
104	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	基于中医特色，降低肿瘤内科静脉血栓栓塞症发生率的品管圈实践	中山大学附属第五医院	赵苗苗、吴晓纯、曾奇、林炳钦、张玉龙、曾静、梁笑云、黄晓文、黎彩满、李白玉	第二组
105	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	肺手术患者围手术期肺康复策略优化	中山市小榄人民医院（中山市第五人民医院）	何素娇、罗桂林、黄建冰、马沛儿、谢晓平、陈天庆、张敏、唐解、吴斯婷、刘紫君	第二组
106	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	优化诊疗服务模式：腰椎间盘突出伴神经根病围术期的加速康复模式	中山市中医院	潘佩婵、吴俊哲、周兴茂、郑碧珠、任丹青、王义沙、张红梅、邹小玲、刘嘉瑜、陈新涌	第二组
107	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	整合床位资源，创新入出院“一站式”服务	东莞市人民医院	利旭辉、朱小冬、莫义玲、陈嘉欣、洪艳芳、莫景仙、杨名、刘佳玲、彭嘉淇、花智文	第二组
108	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	三维融合、智慧赋能，心血管专科患者住院体验提升实践	广州医科大学附属第二医院	贺倩、潘婉婷、罗承锋、顾玉琴、陈晓云、周彩银、刘贤秀、曹小翠、蒯君可	第二组

109	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	“提速降候，影随患动”——影像中心全流程优化行动	南方医科大学第三附属医院	刘存东、王亚男、陈川、罗彬杰、关小倩、周全、吴东峰、郑泽杰、郝帅、孙浩正	第二组
110	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	基于QFD创新型品管圈的内科慢病患者“家文化”人文服务体系构建与实践	东莞市第九人民医院（东莞市传染病专科医院）	袁婷、徐娟、方欢、王海蓉、潘淑谊、魏小婷、梁淑芬、黄文珍、吴惠敏、鲁肖肖	第二组
111	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	智护全程，慧结无感：基于多智能体协同的住院全场景无感核身与瞬时结算系统	深圳市眼科医院	刘美洲、王兵、颜波、张钰、李昂、邹伟、罗鲁克、王亚萍、包玉英	第二组
112	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	多学科协作下人性照护导向的儿童辅导游戏项目开发与实践	中山市人民医院	冯淑芳、梁义、吴挺柏、鄂桂娟、蒋青莲、刘秀平、高雪传、秦梓洋、冯美英、王凤颜	第二组
113	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	应用循证护理降低儿科急诊患者外周静脉穿刺恐惧、疼痛体验	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	白菲菲、时璇、乔姗姗、春晓、李从群、冯子阳、冯月媚、彭丽霞、王敬艳、余芳	第二组
114	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	流感智能体赋能儿童发热门诊，打造“先检后诊”AI预问诊前置检验新模式	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	吴强、曹晓均、丘岚、李丽娟、陈昌茂、徐翼、谢婉花、贾炜、谭建皓、林旭	第二组
115	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	打造标准化家庭医生助理室 构建预就诊一体化家医、慢病、常态化老年体检及多专科预约服务新模式	中山市小榄镇社区卫生服务中心	卢智胜、唐瑞穗、杨海燕、杨倩、刘群芳、郭石江	第二组
116	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“肛好有你，无痛肠在”——基于患者体验的肛肠外科围术期全程疼痛管理实践	广东医科大学附属东莞第一医院	黄秀凤、桂平、刘春贵、杨丹丹、黄映媚、张依琳、徐子淇、董钰莹、梁晓妃、陈龙彬	第二组
117	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	以患者体验绘就医疗温情画卷——提高患者住院满意度	中山大学附属第六医院	吴霞、李华、张珺研	第二组
118	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	价值流导向下AI辅助的泌尿外科日间手术围术期标准化管理模式	广州医科大学附属第一医院	马啸吟、赵妍、李木丽、方庆虹、高绍荣、丁楠、王芳、刘永达、周晓君、刘晓东	第二组

119	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	医护社协同赋能，人文服务暖心提质——以人文服务点亮住院时光	广东省第一荣军优抚医院	陈少娜、杨 玮、王家翠、丁 蓓、钟美燕、李 芸、游荣华、叶永球、郅 焱、周阿萍	第二组
120	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“妇” 予关爱，“产” 守幸福——妇产科全“心”品质护理赋能住院服务提质升级	东莞市寮步医院	陈彩芳、胡慧君、邓巧玲、梁敏连、尹建冰、马丽新、钟玉娱、刘雪君、黄嘉儿、尹茵婷	第二组
121	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	温暖透析，全程无忧——腹膜透析患者全周期健康管理新体验	东莞市松山湖中心医院	黄玉娥、袁文艳、吴淑琼、袁敏婷、刘兴玲、叶庆邦、杨凤芝、陈佳慧、张俊峰、罗 哲	第二组
122	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	党建引领优质服务，创建适老暖心科室	汕头市中心医院	林 浩、周玉华、叶 欣、谢静文、方依卡、方萍萍、李健飞、史玉燕、吴晓君、张锦玲	第二组
123	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	降低化疗所致周围神经毒性反应发生率的中 医创新实践	广东省中医院	柴小姝、叶 红、蔡姣芝、张馥丽、王丹妮、李海旭、刘焕仪、邓淑纹、廖牡丹、朱燕娟	第二组
124	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	创建老年标准化病房，提高老年患者就医满意度	汕头市中心医院	史玉燕、谢静文、方萍萍、陈若珩、吴冬虹、林耿红、陈燕敏、张一贤、陈茂妹、吴晓君	第二组
125	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	创新义诊服务模式，打通惠民就医“最后一公里”——一站式义诊服务模式创新实践	广州市红十字会医院	林伟华、俞方毅、茹文龙、李柳源、林铭灿、赖毅锋	第二组
126	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	把“专家”送到家，让“挂号”零跑腿，“健康助理”重塑有温度的就医体验	珠海市第五人民医院	秦 杰、刘影倩、潘廷辉、黄子红、陈玉蕾、林丽虹、黄敏仪	第二组
127	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	下肢骨科“免陪照护”：打造有温度、高效率的新型住院服务样板	广州市中西医结合医院	郑志勇、杜 敏、陈宝玲、陈璇琼、黄燕、赖玉洁、刘淑娴、刘婉明、麻丽先、张 丛	第二组
128	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	打造肝病全周期诊疗新范式，体系化改善患者就医体验	广州医科大学附属市八医院 (广州市肝病医院)	黄逸辉、胡锦兴、闵宇懿、楼 燕、冯涛、李杰原、李剑萍、杨可立、王亚萍、陈晓婷	第二组

129	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	基于“脾胃虚损、五脏相关”理念，构建“铁涛铸魂、多学科合作、中西医整合”MG危象单元及快速康复示范病房	广州中医药大学第一附属医院	卜海玲、江其龙、晏显妮、杨玉琴、兰艳秋、吴桂华、汪双双、杨晓军、刘小斌、刘凤斌	第二组
130	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	以37度初心温情守护新生，用精致尊享服务缔造安心如家体验	华南理工大学附属第六医院	张奕昭、陆巧葱、叶艳贞、吴艾芳、邝智锐、林良宝、袁媛、许芬、陈锦芳、李媛媛	第二组
131	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	缩短新入院患者到床位等候时间	南方医科大学第八附属医院（佛山市顺德区第一人民医院）	胡琴、谢清云、钟翠娜、吕春梅、潘淑华、谈娜、谭思思、卢官荣、曾泗宇、徐伟娟	第二组
132	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	以床赋能，多维共促，改善入出院就医体验	中山大学附属第三医院	钟新华、陈欣静、揭育胜、朱顺叶、张欢、黄春梅、吴锦玲	第二组
133	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“岐黄护佑”——中医适宜技术全院化融入优质护理服务的推广实践	广州市第一人民医院	许一宁、李萍、陈翠萍、徐霞、覃利英、关天悦、黎海阳、张成娟、彭敏、谢伟琴	第二组
134	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“指尖上的康复”：精益管理降低经桡动脉介入术后手掌肿胀率的实践	广东药科大学附属第一医院	洪丹、刘炜红、翁秀红、郑坚奕、陈恺瞳、霍婉君、谭颖、江炯华、刘金金、陈培星	第二组
135	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	延伸续诊周期筑牢就诊兜底——打造全链条闭环便民诊疗服务样板	广东医科大学附属医院	陈娟、曹何琼、莫妍妍、肖翠艳、谢莎、陈梦莹、林翠霞、林志卓	第二组
136	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“旅程地图”导航，“保肾取石”有路——基于旅程地图优化住院患者综合服务流程	广州医科大学附属第五医院	汪慧丹、陈敏、徐桂彬、林苗远、陈诗华、欧阳琦、涂雅昕、陈燕君、陈惠、谌静	第二组
137	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	小口渴，大关怀：心衰患者口渴全流程精准服务实践	汕头大学医学院第二附属医院	刘慧、杨雪慧、洪丽云、林丹丽、陈端敏、许勉秀、张淑珍、郑英俊、郭灏	第二组
138	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	安静病房综合管理	广东省中医院珠海医院	章志霞、潘兰兰、宋嘉婷、李玲、林晓婷、张洁静、王文辉、陈坚志、陈选平、何素萍	第二组

139	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	公益救心暖万家 全维守护“心”希望——高州市人民医院先心病优质服务提质增效典型案例	高州市人民医院	黄辉玲、丁新林、温冬宝、梁霞	第二组
140	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	透明服务“三维增效”——住院全周期费用透明化创新实践	深圳大学总医院	曾晓峰、周炯、刘一凝、杨丽辉、何家宝	第二组
141	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	“她”享全程，爱蕴新生——以全周期“心”服务重塑女性康护体验	深圳市龙华区人民医院	邓钧、王芬、魏燕英、黄惠连、张媛、江国花、罗小雨	第二组
142	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	多维提质增效，赋能产科优质住院体验	深圳市龙华区人民医院	曾学燊、张昊、熊海燕、纪晨、罗维军、刘晓军、沈梅、李欣、李宏波	第二组
143	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“微创+温情”：护士人文关怀在普外科微创手术患者围术期中的应用实践	广东省农垦中心医院	邓海梅、李月英、蔡海晶、许雅婷、林良学、莫诗婷、梁金敏	第二组
144	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	以患者体验为导向构建人工耳蜗植入围术期全流程管理模式	深圳市罗湖区人民医院	高婷、叶俊仪、陈彩眉、魏晓栓、陈彬	第二组
145	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	精护匠心，疗愈心灵	揭西县人民医院	林曼琳、杨雯雁、林海燕、李海鹰、刘丽、吴晓芳、杨宇凡	第二组
146	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	精准围手术期护理•全周期加速康复优质护理服务实践	潮州市中心医院	陈佳佳、林妙英、林秋引、林春晓、吴映华、王怡萍、杨可法、何世武	第二组
147	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	每周多场所家长科普课堂+新手宝爸宝妈沙龙会	香港大学深圳医院	张谨慎、姚敏、刘珊、林纯、王小明、曾娜、胡凤欣、陈燕波、陈善哉、薛凌苑	第二组
148	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	提高胃肠肿瘤化疗患者体重维持合格率——基于PDCA循环的营养管理优化实践	南方医科大学第三附属医院	谢凤姣、赵沂、欧梅珍、钟惠、谭灿亮、李浩辉、张雨挥、谢清华	第二组

149	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	破除一刀切群体灌输桎梏，构建一人一策干预体系——加速康复外科精准化健康教育创新实践	粤北人民医院	匡晓丽、李少云、何建英、颜璇、肖娟、胡璐瑶、罗敏玉、陈思梅、万仁平、骆菊英	第二组
150	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	提高泌尿外科“一病一品”精细化管理护理质量	东莞市东部中心医院（暨南大学附属第六医院）	罗惠兰、胡玉散、谢丽珊、黄妙珍、叶东明、李萍、陈智慧、伍国豪、刘小娟、梁换仪	第二组
151	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	基于精益六西格玛法在缩短手术患者术前等待时间的应用	茂名市人民医院	曾再祥、吴显荣、吴建容、黄洁莹、陈秀凤、肖佳、苏权、骆栋燕、梁土飞、董一兰	第二组
152	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“看好病、少花钱”——茂名市人民医院DIP支付改革的惠民实践	茂名市人民医院	曾再祥、何颖贤、潘湛辉、柯海超	第二组
153	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	专科精护 人文暖心——佛山市第一人民医院肺肿瘤科全程免陪照护创新实践	佛山市第一人民医院	徐敏玲、向霞、邓伟英、张美如、陈秀云、张焕桦、魏丽萍、彭丽	第二组
154	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	心连心·全程人文护心行动	广东省人民医院南海医院	杨秋娴、郭志强、邓俏钰、张桂凤、胡涛、刘琳、范艳丽、李盼、邓赛兰、卢九妹	第二组
155	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	破解“挂号难”：门诊号源动态预警与医生赋权新模式	肇庆市第一人民医院	沈丽娇、陈文伟、崔魏、洪志华、杨美霞、郑金芳	第二组
156	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	智慧云启新服务 循证护理暖人心 —— 白内障日间手术患者体验升级之路	深圳市人民医院	曾绮桥、陈琼、熊丽萍、李璎瑶、黄依娴、曹琼园、宋寅伟、林茵茵、许兰娜、曾黎	第二组
157	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	暖心服务零距离，情暖优抚康复住院路	广东省第二荣军优抚医院	潘丽冰、盛小燕、谭燕冰、石洒、王梦露、黄文青、李淑茵	第二组
158	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	构建标准化“无跌倒示范病房，降低住院患者跌倒风险实践”	梅州市人民医院	赖翠薇、曾小霞、刘莎、林海航、李小琴、廖艳、张静、王雅舒、张英燕、李佳佳	第二组

159	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	头痛量表评估前置提高门诊患者满意度	广东三九脑科医院	钟水生、陈婉洁、李 蹊、杨 森	第二组
160	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	“预”见安心，全程守护——胃肠外科预入院服务模式优化与患者体验提升实践	汕头大学医学院第一附属医院	章斐然、马婵珊、张兰艳、曾岳如、蔡明鸣、李欣欣、郑 仰、曹强坚、陈迪群、张金海	第二组
161	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	以中医特色赋能住院服务·打造有温度的患者综合照护模式——汕头市潮阳区人民医院中医科提升住院患者体验实践案例	汕头市潮阳区人民医院	许海雄、郑衍洪、郭谷生、郑 昆、陈曦、陈犹得、彭鹏忠	第二组
162	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“妇”予健康，让爱无忧——“免陪照护”一站式服务解决患者后顾之忧	惠州市第二妇幼保健院	朱带娣、黄佩凤、林春苑、赵神秀、李丹、王晓霞、何丽君、吴 莎、巫晓雨、	第二组
163	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	体验官沉浸式探诊，精细化靶向治理	广东医科大学附属医院	陈梦莹、曹何琼、莫妍妍、梁冬红、万庆玲、谢美玲、李建平、洪荣梅、林志卓	第二组
164	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	多元联动·全周期赋能：康复科住院患者“医护康治”一体化服务模式实践	广东祈福医院	苏 琳、张忠平、刘燕尼、于 娜、江谭耀、余美琼、刘 丽、陈 琳、陈思珍、瞿 晶	第二组
165	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	“童趣疗愈”模式在儿科护理中的创新实践——森林医院人文关怀六维体系构建	广州市番禺区第二人民医院	卢慧敏、陈三妙、邹 雪、李静仪、施耀标、谢 娜、李燕玲、江 森、莫胜颖、杨翠珊	第二组
166	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	以“微”助“养”，立足肠道微生态，打造住院营养服务新模式	湛江中心人民医院	颜倩英、周小戈、卓紫虹、邵月玲、姚妙茵、岑丽霞	第二组
167	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	降低病房患者抽血标本不合格率	广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）	李 芸、罗娟娟、黄东平、郝 环、曾宜佳、蓝莉莉、陈嘉雯、王 慧、王 健、黄小燕	第二组
168	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	基于流程重构与信息化赋能提升出院带药调剂效率	南方医科大学深圳医院	刘海燕、陈 娟、刘付明亮、邹京汝、李晓帆、刘淑恒、郑伟雄、张思龙	第二组

169	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	深化服务内涵 提升患者住院体验——关于创伤骨科住院患者床旁心电图服务创新实践	广州市红十字会医院	林伟华、王 珂、温惠红、陈佳苗、林铭灿	第二组
170	创新理念，服务向前，提升患者诊前体验	智慧赋能、流程再造——PDCA循环优化门诊药房取药效率提升患者就医体验	广州医科大学附属第五医院	李志斌、黄嘉蔚、姚焕霞 、冷 凯、颜梦彤、潘志彬、罗 颖、谢万友、范绍清、陶加钊	第二组
171	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	培训与风险管理双驱动，建设免陪照护优质病房	南方医科大学第三附属医院	刘存东、陈小芳、赵凯丽、洪小英、李继华、蔡 丽、王 娟、魏杏宇、董广元	第三组
172	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	精益供应，智链协同——公立医院后勤物资全流程重构与数智化管理实践	中山大学附属第三医院	王 婕、杨异凡、陈宇靖、李 诚、罗文滔、陈小婵、温雨花、梁宏飞、刁宇翔、林展运	第三组
173	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“数智”赋能医疗费用管理与服务新生态	广东省人民医院	郑阳晖、龙 青、余思聪、王钢辉、邓晓晖、叶笑冲、郭晓兰、黄 轲	第三组
174	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	构建床位“一盘棋”统筹机制，助力医联体医疗服务连续提质增效	广东医科大学附属医院	曹何琼、林翠霞、林志卓、林晓红、李康娟、陈 娟、傅观妹、林依棱	第三组
175	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“四维一体”守护母婴健康——产科医学人文服务模式探索	深圳大学总医院	冯 媛、谷吕敏、林晓帆、王丽霞、张卫文、刘嘉芳、田利红、倪 英、李淑娟、李欣然	第三组
176	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“一室一家”理念下鼻咽癌患者全程舒适照护体系的构建与实践	中山大学附属第五医院	李璐璐、陈明远、游 瑞、刘友平、刘黎、马兰花、赖丹琪、陈思怡、李煌芬、罗苑玲	第三组
177	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	打造三维人文环境，守护童心健康成长——构建有温度的儿童友好型医院	中山大学孙逸仙纪念医院	林晓庆、卢俊峰、刘琴笑、蔡晓敏、周敦华、杨正飞、莫晓东、钟婷、洪炜聪、黄银芝	第三组
178	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	打通肿瘤分级诊疗“最后一公里”：医防融合模式下全专协作提升肿瘤防治管服务连续性的深圳创新实践	中国医学科学院肿瘤医院深圳医院	吉 勇、林焕娜、林思恒、唐文婷、王乾、王东文、昌 盛、王绿化	第三组

179	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	让ICU患者不再“如坐针毡”——基于敏感指标驱动的ICU失禁性皮炎集束化全流程管理	广州中医药大学第一附属医院	吴宏伟、陈丹妮、莫干花、张艳、朱舒婷、项建红、杨湘薇、贾楠、陈奇智、陈木水	第三组
180	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	智慧驱动·人文浸润——医技检查全流程再造与患者体验跃升实践	香港大学深圳医院	薛玲玲、林莉、侯严振、沈新平、许晓华、刘俊茹、蒋干、张君、陈美芹、郑芬妮	第三组
181	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	数智赋能，全程护心：基于 IKAP 模式构建急性心梗患者全周期心脏康复新范式	中山大学孙逸仙纪念医院	赖间清、毛晓群、詹春霞、张玉玲、马超、陈勉萍、朱丹、关嘉仪、杜怡媚、陈建蕙	第三组
182	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	锚定核心目标：基于高频场景开发沟通 SOP，构建多维沟通生态模型	广东省第二人民医院	欧瑞明、田锐华、朱雯慧、黄丽婷、陈慈端、肖紫颖、刘锦、张静蓉、潘阳建	第三组
183	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	转诊“零距离”，服务“无缝化”——双向转诊便民服务新模式	广州市番禺区第七人民医院	周厚烽、王敏芳、周卫霞、蓝丽华、林秀娟、万伟、戴铭贤、张俊海	第三组
184	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	鼻腔手术免填塞技术：以可吸收材料替代传统填塞的人文关怀实践	广东省第二中医院	吴小海、李思宏、陈洁、姜青云、苏丽君、冯小聪、张晓莹、陈青萍、李琰、万仑	第三组
185	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“心”关怀·“护”赋能·“患”康复——优质护理模式在心内科病房护理中的应用	广州医科大学附属第五医院	何欢、黄越、李英英、王炜琦、傅海燕、朱华敏、梁敏华、朱桂红、金卫宏、史言诗	第三组
186	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	从碎片到闭环-脊柱骨折创新专病管理模式提高患者就医体验感	广东省农垦中心医院	林虹、张雪燕、陈秋梅	第三组
187	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	构建医护辅协同质控新模式 打造免陪照护优质服务新标杆	广东省水电医院（广东省第二人民医院增城医院）	蔡嗣新、许汉进、邓双双、曾绍芳、何智博、陈丽妍、覃于晏、肖海英、李惠芳、黄兆毅	第三组
188	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	破解ICU“体验荒漠”难题：健康中国与葛洪人文智慧双轮驱动的博罗县域重症关怀“强基”模式	博罗县人民医院	林东彩、陈惠彬、邱铎、郑俊伟、杜秋琼	第三组

189	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	从免疫风暴到创面绿洲——九维联动创面促愈管理模式	广东省第二人民医院	潘霞、郑纯、王鸦黎、童赟、吕晓枫、刘静雯、吴妙音、陈伟标、林逸、陈翠洁	第三组
190	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	三维协同 全链康复——脑卒中患者参与式创新服务模式构建与实践	高州市人民医院	黄倩玲、冯云、李航、廖尉恩、湛婷婷、陈远	第三组
191	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	筑牢气道防线，守护患者安全——颈椎手术患者气道安全全流程管理实践	广州医科大学附属第二医院	陈小丽、何玉红、吴雪莲、阳怡、任辉、周艳敏、郑伊晴、卓慧苗	第三组
192	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“预”见温柔，“育”见美好——全孕期“温柔分娩”一站式优质护理实践	中山市小榄人民医院（中山市第五人民医院）	赖俏红、李博林、梁梅芬、许宇铃、卢锦芳、高桂兰、伍丽君、冯娟娟、谢伟丽、梁秋萍	第三组
193	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	筑牢吞咽安全防线，匠心守护吞咽屏障——依托MDT多学科协同管理降低吞咽障碍患者误吸发生率	广州市花都区人民医院	欧阳玉霞、唐多香、肖南希、刘聪、刘蕊、谢小红、汤志萍、刘湘敏、何青青、黄琳	第三组
194	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“点亮微光”孤独症家庭医社联合服务项目	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	罗睿、叶方璐、何嘉琦、彭殷芳、陈文雄、杨黎、余靖、黄志芳、陆晓雯	第三组
195	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	从“院内干预”到“居家守护”——产后早期乳房肿胀护理诊后管理实践	广州医科大学附属第五医院	郭远玲、张金燕、丘峻朝、袁静、韦素芬、向艳、张彩飞、刘小燕、马铭雪、李秋双	第三组
196	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	党建引领人文赋能，温情护理改善就医体验——医疗机构人文建设导向的改善	广东省农垦中心医院	张宗雪、莫冬梅、曾洁、叶丽冰、陈小梅、王晓琼、盛娆、谢嘉媚、刘貽娟、黎小燕	第三组
197	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	深耕叙事医学人文实践持续优化耳鼻咽喉头颈外科患者就医体验	深圳市儿童医院	凌智娟、肖苹、朱华娟、潘宏光、陈勇超、鲁然然、陈雪瑾、荣梦丽、钟林梅、叶丽花	第三组
198	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	香港大学深圳医院针对港澳及外籍患者跨境就医信息触达服务的实践创新	香港大学深圳医院	姚瑞逸、郭畅、吉可、刘晓婷	第三组

199	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	杏林守护，触手可及——多元化志愿服务让医疗更有温度	广州市中西医结合医院	林培顺、陆珊珊、汤卓怡	第三组
200	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	三维赋能筑体系、四维闭环提体验——打造规范化免陪照护服务新模式	深圳大学总医院	程 晔、罗振娟、肖 俐、刘 伟、孟惠君、陶 倩、陈 燕、王 滨、黄 平、金智慧	第三组
201	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	构建县域智慧居家药学服务体系，助力慢病患者就医体验提升	阳西总医院人民医院	刘勉纯、王 快、向婷婷、徐飞翠、陈秋燕、欧慧华、叶建华、陈心怡、梁玉琴、关天惹	第三组
202	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	药学服务模式转型视角下化妆品不良反应监测机制创新与实践	粤北人民医院	李 莉、魏雪芳、彭 晶、李庆德、林燕芬、梁忠平、马延蕾、蓝献泉、冯 波、邓 翔	第三组
203	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	提高来院就诊老年人健康规范管理率	清远市清城区飞来峡镇卫生院	叶金燕、袁 湘、张勇杰、莫文慧、陈豪、梁 誉、蔡杏娣、陈华炎、邱 晓	第三组
204	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	八维聚力优护理，人文赋能暖就医	广州市胸科医院	陈 亮、李 艳、周敏娟、王芳丽、许育花、谢淑霞、邝锦妃、徐爱光、许晓雯、高洁梅	第三组
205	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	紧密型医联体赋能县域医院消化道肿瘤诊疗服务能力提升与患者就医体验改善	中山大学附属第六医院	蔚 鹏、刘 俊、邬小凤、杨大富、李业锦、谢倩颖	第三组
206	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	智慧服务驱动老年糖尿病健康管理新范式	广州医科大学附属第二医院	吕雪儿、蒙小玲、江幸钻、黎 佼、刘瑞婷、成红英、罗辉遇、杨广黔、梁诗雨	第三组
207	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	安全防线贯全程，健康赋能优护理——康复科免陪照护模式探索	广州医科大学附属第二医院	古翠凤、黄秋霞、吴雪莲、刘雪梅、杨荟琳、刘淑兰、甘 嘉、叶运会、陈 艳、于红静	第三组
208	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	从零到优 岐黄护心——精神专科医院中医科全链条建设与优质护理服务创新实践	佛山市第三人民医院（佛山精神卫生中心）	徐晶晶、李丽兰、徐彩霞、黎翠云、张淑娟、陈淑艳、王玉萍、雷 洁、姚 丹、姚谢惠	第三组

209	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	多维度干预提升急性心肌梗死PCI术后患者早期康复活动执行率及安全性	东莞市人民医院	廖梅芳、吴秀英、陈敏儿、雷迺芹、卢玉仪、翟健南、钱银满、叶慧敏、钟敬如、黄锦丽	第三组
210	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	中药特色服务 “指尖办”， 便民服务零距离	广州中医药大学第一附属医院	丘振文、蔡庆群、廖小红、苏慕霞、余秀婷、林静琼、何嘉仑、林思琦、邹 茜、刘丽莹	第三组
211	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	关爱工伤患者、传递手足温暖	暨南大学附属顺德医院	巫纳、梁密锋、唐丽娜、王苹芳、魏海辉、梁佩姬、苏丽珊、肖军波、刘浪烨	第三组
212	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	自然睡眠法替代药物镇静剂用于婴幼儿潮气肺功能检查护理实践	中山市小榄人民医院（中山市第五人民医院）	陈亚兰、蒋云秀、谢惠云	第三组
213	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	HFMEA在围出院期早产儿FICare服务新模式中的应用	广州医科大学附属第五医院	游青云、郭少霞、欧喜艳、李 敏、卢静仪、李秋霜、范宇平、魏志玲、林洁钰、秦定江	第三组
214	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	智享无忧透析——构建智慧透析全流程管理新生态	广州市中西医结合医院	杜 敏、耿娟娟、杨华邦、梁 敏、陈佳、黄慧敏、胡素媛、张丽丝、廖 娜、李煜文	第三组
215	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	围手术期全流程暖心服务——无痛舒适导尿	博罗县人民医院	叶明月、谭淑良、赵 娟、徐慧娟、邓伟霞	第三组
216	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	互联网可视化居家运动疗法在骨科康复的临床应用	广州中医药大学第三附属医院	何 伟、张庆文、李 津、王 珂、王煜、李俊道	第三组
217	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	智慧腹透APP联合磁性护理提升腹透患者诊后体验	茂名市人民医院	谢静誉、李华娟、张金凤、谭 玲、黎晓辉、吴雅茜、陈文萍、陈煊煊、唐红娟、黄 聪	第三组
218	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	康复赋能，通路护航——维持性血液透析患者“全人康复·精准通路”一体化服务模式构建与实践	深圳大学总医院	李思怡、王 琴、程 晔、朱 合、唐竞欢、吕 伟、何文金、万 全、徐小惠、尹 婧	第三组

219	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	基于便秘质控工具包的心血管患者“标准化路径+砭石温灸、八段锦”双轨干预实践	汕头大学医学院第二附属医院	杨雪慧、刘 慧、冯舒爽、江 琳、郭文璇、杨 振、许勉秀、吴艾霞、庄家莉、郭 灏	第三组
220	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	认知障碍患者整合照护模式构建及人文实践	东莞市人民医院	李淑恩、陈嘉欣、李瑞兰、钟雪莹、赵江浩、袁丽娟、陈小婷、莫敏仪、张泽标、曾淑芳	第三组
221	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	党建赋能提质效 构建免陪照护新模式	广州医科大学附属清远医院（清远市人民医院）	王贵清、曾健文、向镜芬、陆惠慧、张丽、曹春菊、谭琼英、邓祺丹、陈美珍	第三组
222	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	消融病耻感，领航新技术：感染性疾病科人文病房建设的开创性实践	深圳市龙华区人民医院	江静霞、姜春梅、孙思明、陈 媚、熊海燕、曾学焱、邱其培、郭小宝、冯麟芝、石婉萌	第三组
223	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“心桥工程”助推医院高质量发展	佛山市三水区人民医院（南方医科大学珠江医院三水医院）	蔡 敏、曾雪花、郑夏婷、苏诗华	第三组
224	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	高质量发展背景下基于Denison模型的妇幼专科医院人文建设路径	广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）	汪周艳、卢 敏、黄欣英、董润标、姚龙燕、何健棋、黄皓茵	第三组
225	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	MDT一体化ECMO早期重症康复新模式构建与临床实践	南方医科大学第八附属医院（佛山市顺德区第一人民医院）	周姓良、左六二、苏用鹏、卢嫦清、李娜、黄淑蓓、朱佩蝶、陈小梅、谭丽诗、黎劲成	第三组
226	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“四全”MDT协同管理：医护社+叙事心理一体化安宁疗护服务网络构建	南方医科大学第八附属医院（佛山市顺德区第一人民医院）	黄健怡、吕春梅、韦 惠、欧阳秀娟、邓媛媛、吴 双、黄 晨、陈均凤、蔡剑纯、何慧宜	第三组
227	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	叙事赋能“7心”护理，提高患者满意度	南方医科大学第八附属医院（佛山市顺德区第一人民医院）	丘淑冰、张晓杰、刘惠娜、钟翠娜、吕春梅、梁燕秋、陈 升、王贵莲、何柳婉、王莉莎	第三组
228	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	构建“医院-社区-家庭”全程管路维护模式，提高肿瘤科PICC带管患者护理服务满意度	东莞市人民医院	卢焕章、黎淑仪、吴瑞兰、黎演雯、莫瑞贞、谢海敏、吴瑞英、李嘉怡	第三组

229	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	访视-精摆-减压-追访”创新模式在儿童脊柱俯卧位手术的应用	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	苏亚洲、谢佳卫、王伟搏、刘建赞、韩晓玲	第三组
230	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	医心护爱，守护童肤——儿童皮肤科基于Kolcaba舒适理论的全周期人文建设实践	南方医科大学皮肤病医院	林志淼、邱尚桓、黄 蕾、招晖、钟泽敏、杨超、张悦、陆斯泳、黄锦怡、陈慕刁	第三组
231	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	基于FOCUS-PDCA—产儿协作提高新生儿中心住院患儿母乳喂养率	汕头市人民医院	陈婉斯、陈伟霞、陈跃芬、谢淑华、庄彩霓、张伟如、林欣如、黄海燕、黄婉贞、林洁钿	第三组
232	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	爱的同心圆，温暖了康复的四季	东莞市桥头医院	朱菊清、黄少娜、陈世兵、叶慧超、莫韵珊、李晓靖、陈敏瑶、李锐深、李烁昌、罗梓杰	第三组
233	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	医护康访四位一体综合施策改善ICU后综合征	东莞市厚街医院（东莞市应急医院）	农礼荣、杨凤玲、梁桂尧、邓意忠、徐春玲、林家辉、邓贺文、赖经纬、王树明、王明霞	第三组
234	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	基于4C延续护理理念的妇科盆底功能障碍性疾病“社区-门诊-病房”三位一体化护理管理模式构建	深圳市妇幼保健院	王佳楠、吴淑敏、倪婷婷、黄 琲、赖晓玲、张 敏、陈辉娴、葛丽鹏、涂雪梅	第三组
235	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	药心聚力破难题，多维提效增满意：门诊药房全链条服务优化模式	广州医科大学附属番禺中心医院	苏健芬、柯杰锋、谭东妹、陈铭淇、邓晓霞、樊艳芳、孔伟恒、熊莉娜、张斯达、吴杰萍	第三组
236	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“防-控-康”三位一体：牙槽外科舒适化治疗与智能随访闭环管理实践	南方医科大学口腔医院	彭彦惠、杨孝勤、张亚南、张燕斐、张渝聆、赵 欣、方 炜	第三组
237	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	中西医协同康复护理服务在骨科术后康复患者中应用——基于 50 例髌关节置换术后患者的护理实践	南方医科大学第三附属医院	旷 丽、龙筠玉、姜 丽、邹丽萍、刘文秀、孟文静、孙 敏、李志鹏	第三组
238	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“住院无忧，出院无虑”——免陪照护与居家护理一体化服务模式	河源市人民医院	张国文、张家惠、邹 丽、贺锦堂、陈赞美、黄松彬、张 佳、罗月荣、钟秀凤	第三组

239	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	牙椅水路感染控制新模式：低浓度微酸性电解水应用加标准化护理质控，水路感染控制全链条闭环管理实践	深圳市第二人民医院	侍苏州、肖 婷、谢雾清、贾丽娜、朱明颖、陈莉华、曾俊玲、李 惠、杨维芳、翁振锋	第三组
240	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	构建紧密型城市医疗集团，打造“基层首诊—双向转诊—连续服务”全链条就医新格局	广州医科大学附属第四医院	陈旭文、何海涛、姚泽豪	第三组
241	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“两翼协同 文化铸魂”——北京大学深圳医院以人文素养培育与人文实践为两翼，以文化植入为内核的人文医院建设模式探索	北京大学深圳医院	赵羚谷、李九群、张佳佳、马 腾	第三组
242	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	基于GLTC医患沟通模式与医体太极先心功法的儿童心脏移植围术期康复管理模式	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	周 娜、郭裕恭、马 力、黄禹平、李莉娟、李 焯、李晓维、袁 家、杨 航、李 明	第四组
243	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	从“治已病”到“管全程”——海珠区城市医疗集团连续性诊疗服务创新实践	广州市红十字会医院	田慧舒、胡颖仪、王晓曼、林伟华、张述耀、陈瀚熙、牟志伟	第四组
244	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	利用第三方见证机制构建医患沟通新桥梁	中山大学附属第三医院	李冬云、耿 巍、揭育胜、单玉涛、屈琪、李梦茹、陈 芳、张 盼、顾肖肖、苏日娜	第四组
245	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	以患者为中心，构建“五位一体”现代化后勤物资保障体系	中山大学附属第一医院	黄俊斌、张毓秀、姚慧婕、吴 耿、刘阳萍、李克宇、冯惠欣	第四组
246	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	双轨智透——腹膜透析患者“医院-社区-家庭”三级联动×“住院-日间-门诊”全周期智慧管理模式构建与实践	南方医科大学珠江医院	杨绮璇、汤 珣、吕明花、廖 华、张桂枚、罗雅亭、汤文意、梁琼尹、邓振珍、宁小群	第四组
247	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	跨越“语”障，连接“心”桥——构建外籍患者腹部手术围术期全周期健康促进支持模式	广东省中医院	李玉玲、何 为、张 玲、黄婷婷、刘斐、朱翠玉、易 平、蔡仕霞、杨丽明	第四组
248	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	利用信息技术，实现新生儿母乳喂养全流程闭环管理	东莞市人民医院	黎秀银、谭佩诗、苏钻璋、黄冬娜、钟锦英、廖小亮、陈丽珊	第四组

249	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	全程守护伴新生 袖珍宝宝闯关记——全周期照护框架在极低出生体重儿一体化护理中的护理实践	南方医科大学珠江医院	宋霞梅、王灵晓、肖雅文、林宝杰、黄琼、张翠兰、谭薇、李昉明、祁航、关韩月	第四组
250	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	三院合一强龙头 五位一体提能力——推进分级诊疗下龙门基层患者在家门口享受优质医疗服务	龙门县总医院	支国舟、陈容平、莫颖、温湘淇、张柏光、刘海英	第四组
251	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	全流程康复服务体系助力重度烧伤患者重返职场	广东省工伤康复医院	卢讯文、冯兰芳、曹海燕、纪雪亮、肖啸、李嘉敏、郭海冬、马科科、曹小霞	第四组
252	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	整合KANO模型与叙事医学提升CCU住院患者就医体验	汕头大学医学院第一附属医院	贺素艮、吴澜、王俊雁、李锐涛、李锐涛、林鸿芝、杨海燕、王欣、李刚、李慧娣、陈银	第四组
253	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“人文+信息”双支撑：云随访与叙事护理构建儿童慢病院外管理新模式	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	魏丽娟、刘丽英、耿岚岚、张妙贤、张超米、黄佳林、何佳佳、陈飞恩、唐盈玉、熊莉娅	第四组
254	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	品管圈驱动下神经重症患者肠内营养规范化护理模式的构建与实践	东莞市大朗医院	黄雪琴、王丽、文俊霞、李斯敏、张军、王朋、何碧娴、陈秀娟、陈巧茹、郑桥林	第四组
255	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	“移”路同行，“+”倍守护——打通移植患者全周期康复最后一公里	广州医科大学附属第一医院	黄丹霞、陈莹、孙红玲、关文洁、牟晓玲、李秀花、李润、黄佳佳、李佳莉、杨超	第四组
256	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	三甲医院互联网医院-社区-居家三级联动，互联网+服务惠及民生	佛山市第一人民医院	祝小丹、向霞、邓永泰、陈丽婵、廖金珠、梁靖榕、黄舜丽、袁圆、欧绮雯	第四组
257	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	数字疗法赋能认知障碍全病程管理，搭建全院筛查联动院内居家一体化康复服务闭环	东莞市厚街医院（东莞市应急医院）	黄晓芸、陈俊婷、林茵、吴玉娥、周先举、王明霞、曹娅莉、李依琪、冯培仪、王智斌	第四组
258	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	四级联动 技术赋能：基于区域康复协作网的卒中后吞咽障碍全周期管理	汕头大学医学院第一附属医院	陈文杰、徐娟、王志行、魏晓华、张英杰、刘佳子、杨盈盈、陈慧冰、王少玲、陈盛烨	第四组

259	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	跨越诊疗周期的温暖守护：多维度赋能下肿瘤患者全链条心理支持实践案例	广州医科大学附属第一医院	孙红玲、古利平、李 静、关文洁、张露、刘春香、黄宁彬、陈倩文、高梦昕、王 蒙	第四组
260	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“机长”掌舵，“乘务组”随行——基于企业微信与AI大模型的人机协同全周期服务改善患者就医感受实践	中山火炬开发区人民医院	张洪涛、王 骏、吴鹏程、贾佩佩、张洪运、曾润深、戚俊杰、杨 丽、余胜兴、谢丹娜	第四组
261	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“云端”连城乡，“指尖”全流程——县域医共体互联网医院建设赋能患者就医体验提质升级	信宜市人民医院	李 卉、刘小莲、何 真、杨大富、杨佳、韦琛铨、王晨睿、杨 冬、安 碧、陆林生	第四组
262	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	护理主导MDT全周期协同照护模式——提升高龄急危重症慢病患者就医体验实践案例	中山大学附属第八医院（深圳福田）	符 霞、丁薇薇、刘 伟、凤香清、阳淑芸、张 婷、陈 佳	第四组
263	巩固拓展，丰富内涵，提升患者住院体验	从“跑窗口”到“床旁办”：南阳市中心医院“零跑腿·暖床旁”入出院服务模式创新与实践	南阳市中心医院	顾 青、黄炳梅、宋 伟、王 雪、米慧莹、徐 磊、于桂青、徐 进、刘 珂、陈 强	第四组
264	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	以“四德”润医心 以人文促和谐——上海市浦东新区新场社区卫生服务中心人文建设提升患者就医体验实践	上海市浦东新区新场社区卫生服务中心	朱 莉、唐 英、花迎雪、李幼子、金倩芬、邱晨欣、李 渊、彭红艳、沈小红	第四组
265	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	综合管理模式下初诊2型糖尿病患者“血糖逆转”的全病程管理实践	广东医科大学附属第一医院	李 丹、曾梅芳、彭春霞、陈 燕、罗华娣、王少华、朱冰玲、陈金荣、杨菊红、李小漫	第四组
266	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	基于“1566”模式的医养结合全周期服务体系构建	佛山市顺德区第五人民医院（佛山市顺德区龙江医院）	黄 蕴、王 涛、饶娟娟、张彩云、甘有忠、王明一、梁晓基	第四组
267	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	汕头市首个基层卫生院腹膜透析门诊——构建“县/市治疗、镇管理”海岛腹透分级诊疗新模式	汕头市中心医院	林沛鸿、林 浩、江家欣、余博伟	第四组
268	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“党员网格化”与AI赋能实践打造诉求管理新模式	湛江中心人民医院	陈 欣、林海峰、罗黎明、庞丽娟、陈述、李伟红、陈爱清、汪兴旺、陈琪伟、李 松	第四组

269	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	构建“三个一”数智化药事服务新模式，重塑患者就医新体验	广东省中医院	伍世恒、邓广海、林 华、宋莉萍、王伟荣、陈志霞、曾宇平、袁秀琴、胡 黎、陈静仪	第四组
270	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	妇康门诊联合家庭医生构建尿失禁全周期诊后管理与随访服务体系	中山市小榄镇社区卫生服务中心	李 丽、李 静、郑勇薇、曾泽韩、黄文辉、杨 倩	第四组
271	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	乳腺癌全周期个案暖心守护，打通诊后随访“最后一公里”	梅州市人民医院	徐 泰、杨宇扬、王利珍、范苑林、李艰娟、李小苑、宋君凤、温诗琪、丘冬琴、温伟华	第四组
272	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	三位一体腹膜透析全周期优质护理服务	东莞市人民医院	莫丽霞、霍颖诗、黄晓瑜、伦映红、胡丽芬、胡兰芳	第四组
273	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	非遗火熨驱疲乏，子午流注暖人心——前列腺癌患者中西医协同康复护理服务模式探索	广东省中医院	陈 娟、肖英超、王昭辉、陈惠超、白遵光、陈志强、钱卫东、龚小珍、王桂梅、刘雪梅	第四组
274	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	跨越山海的生命之约——国际患者全周期人文照护模式的构建与实践	广东省中医院	林艳丽、郑夏玲、肖 静、张艳萍、文希、刘思婷、王婷婷、王洁纯、刘春艳、黄丽珊	第四组
275	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	叙事医学赋能医务社工介入肿瘤患者心理支持的路径构建与实践研究	佛山市顺德区第五人民医院（佛山市顺德区龙江医院）	张 笛、张彩云、饶娟娟、刘少琴、陈荣斌、李文霞、康 成、孙艳红、钟文连	第四组
276	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	从“病”到“人”：叙事医学引领的多元协同人文医院建设模式	南方医科大学深圳医院	满 强、王晓春、阳玲玲、韦 艳、程燕、吴昊祯	第四组
277	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	基于医废信息化建设，源头精准减排助力绿色智慧后勤高质量发展	广州医科大学附属番禺中心医院	吉 倩、黄细妹、卢燕冰、黄艳冰、陈椅琪、廖科萍、白思韵、陈惠芳、黎少英	第四组
278	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	智慧赋能，易安畅优——EASE全流程智慧药学服务体系	广东省中医院	区炳雄、罗 锐、陈文珠、周海玲、梁颖欣	第四组

279	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	“青山为方，医联护航”——依托医康养医联体构建诊后连续性健康服务新模式	广州市胸科医院	陈 亮、李 艳、方 怡、徐爱光、袁光峰、吴琼芳、陈 瑶、吴舒情	第四组
280	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	海珠区城市医疗集团护理联合体创新实践区域延续性护理服务新模式	广州市红十字会医院	陈瀚熙、徐芙蓉	第四组
281	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	加强临床康复一体化建设，推动医疗服务高质量发展	汕头市中心医院	刘明发、林 浩、池锐忠、陈珊珊、王仲毅、王 丹、马家渠、陈 晓、张泽如、王 纯	第四组
282	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	重症救治融合早期康复与人文关怀全面优化ICU患者就医体验	佛山市第一人民医院	占世荣、马杏婵、李兰香、向 霞、陈丽婵、邓中艳、强新华、邵劲松、陈惠瑶、冼燕华	第四组
283	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	中西医结合“双心”康复模式构建，促进患者身心健康，改善患者生活质量，提升患者住院体验	广东省中医院	刘 娟、周袁申、盛小刚、张 艳、张晓丽、林欣茹	第四组
284	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“温情PICU，医社共护”：家庭参与式照护联合医务社工深度介入的人文关怀创新实践	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	左云龙、陈飞燕、武志远、陈金璐、谢燕彬、梁嘉棋、党 润、彭红艳、胡丽花、马亚妮	第四组
285	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	线上线下融合的患者服务传播模式探索——改善全流程就医体验实践	广东省第二人民医院	杨 哲、姚孟冬、徐建明、谭雪微、郑妙、梁卓杰、申雅婷、邵子琪、王 魁	第四组
286	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	多维管控闭环赋能全面提升病区环境卫生清洁达标率	南方医科大学南方医院	甄 莉、马宏原、黄 璜、项小军、张静玫、彭跃英、吴向荣、袁江华、匡海琳、方 佩	第四组
287	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	破壁融合，数智赋能——构建住院病案首页质效双螺旋提升新模式	中山大学附属第六医院	刘 俊、蔚 鹏、张威凌、梁 爽、邬小凤、黄娜萍、陈思尹、刘 婷、徐秋梅、黄竑豫	第四组
288	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	医药携手建立外科药学监护模式，织密患者用药安全网——以心脏外科患者全周期用药监护为例	中山大学附属第五医院	李媛媛、宫美慧、李 景、李亚男、明丹丹、梁嘉碧、洪仲思	第四组

289	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	从“管好试验药”到“管好受试者全程用药”：临床研究药师“一核双线六闭环”服务模式构建与实践	广州医科大学附属第五医院	黄伟青、秦大江、王腾华、胡志琴、郑思超、汪小乐、肖昱怡、王江林、梁昕彤、何 进	第四组
290	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	深耕叙事医学新范式 打造温情基层好医疗——二甲医院叙事医学人文建设创新实践	东莞市樟木头医院	张小媚、邝日红、侯亚雯、钟惠燕、罗金苑、刘国强、刘国荣、叶婷、彭丽娟	第四组
291	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	诊间一站式就医让患者“少跑路”	天柱县人民医院	张大传、吴凤元、谭江元、欧阳丽君、汤朝军、吴小玉	第四组
292	简化流程，创新模式，提升患者门诊体验	三区协同筑新境 智慧就医暖人心	南方医院赣州医院(赣州市人民医院)	陈宇帆、袁秀丽、吉 翔、吴银华、郑希思、肖 毓	第四组
293	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	医护协同，个案领航，MDT护航-乳腺癌全生命周期闭环管理模式提升患者就医感受	佛山市第一人民医院	林暖君、陈艾玲、赖可维、霍静宜、罗祯珺、张 娇、招玉带、曾泳英、金海赞	第四组
294	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	智联随访·全程护航——依托三级嵌套照护，打通妇科肿瘤化疗患者全周期随访闭环	广东省中医院	王婷婷、郑夏玲、文 希、张艳萍、黄丽珊、刘春艳、孙艳梅、周丽丽、朱秀君	第四组
295	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	个案管理，“乳”此精心——乳腺癌患者全程个案管理模式创新实践	广东省中医院珠海医院	陈燕萍、孙 杨、于 静、廖莉诗、程雅芳、王娟琇、陈青青	第四组
296	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	“网”护到家，“E”路暖心——基于互联网+护理服务提升患者就医感受的创新实践	中山火炬开发区人民医院	杨 丽、邱玉芸、洪 青、邱彦兰、周志敏、李丽荣、陈志勇、刘赛平、贾佩佩	第四组
297	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	辅助生殖随访系统结合微信公众号在助孕患者术后随访中的应用	广州医科大学附属妇女儿童医疗中心	刘春林、吴祝凤、李朝艳、刘 岑、曹晓红、徐 建	第四组
298	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	中西协同，序贯全程：创新重症康复模式改善患者体验的实践	广东省中医院	张晓璇、孔丽丽、郭力恒、王芳芳、梁雪妃、黄丽霞、邱寅龙、彭 鸿、杨 帅、何雅凤	第四组

299	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	STANDARD 护理模式融合一病一品项目 打造妇科肿瘤专科优质护理服务品牌 提升患者就医体验	深圳市妇幼保健院	何 芳、祝文峰、陈 莉、周 笋、古小凤、刘倩雯、侯远征、刘 湘、杨梦怡、张 璐	第四组
300	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“知行合一，栓不住，动起来”——外科片区VTE防治“知信行”一体化管理模式的构建与实践	广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）	李 芸、邹 廷、卢晓玲、曾 旋、张惠、冯露珂、朱竟村	第四组
301	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“解毒无忧，全链守护”——基于“精准医疗+叙事护理”的药物中毒患者全流程优质护理服务模式构建	汕头大学医学院第一附属医院	陈 瑜、杨洪霞、陈伟斌、陈英杰、蔡伟敏、黄海星、郑泽翔、杨佳琪、纪晓娜、陈翠萍	第四组
302	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	查对制度信息化质量管理模型的构建与管理	梅州市人民医院	赖翠薇、翁 瑾、邹 全、林海航、刘淑岚、张采梅、钟 玲、古秀芬、李 琼、刁芬兰	第四组
303	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	精耕医保精细管理 全链提质优化就医服务	安徽医科大学第一附属医院	蒋心梅、高 超、魏 唯、邓晓舒、马睿、龚方韶华、张 岩	第四组
304	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	医防协同视域下的诊后健康管理创新实践：冠心病公益学校《塑心学堂》	广东省中医院	郭力恒、曾锐祥、张晓璇、孔丽丽、彭鸿、梁雪妃、王芳芳、黄丽霞、杨 帅、张敏州	第四组
305	服务连续，医防协同，提升患者诊后体验	“服务上门，标准到家”——“互联网+护理服务”5S同质化管理提升患者延续性护理服务体验的实践	广州市红十字会医院	陈瀚熙、田 甜、胡蓉丽、王 媛、彭梦苗、谭惠仪	第四组
306	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	从“麻”到“安”——CIPN患者“六位一体”中西医结合人文关怀管理模式构建与应用	广东省中医院	吴巧玲、李柳宁、蔡姣芝、徐 娴、刘杨、姚 曼、郑飞辉	第四组
307	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	斩断“腰龙”的利剑：MDT模式下丰富优质护理内涵 缓解重症带状疱疹患者疼痛体验	广东省中医院	潘丽丽、林 颖、韩珊珊、黄翠薇、何华、李向宇、宁百乐	第四组
308	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	住院患者满意度收集分析与改进	广州市第一人民医院	叶巧茹、刘重阳、谭 莎	第四组

309	改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作	“身心共愈”全链条病房管理服务标准化试点：构建“入院—住院—出院”一体化人文疗愈新模式	佛山市第二人民医院	范文奎、李燕如、谭惠兴、张清齐、汤秀容、程彩萍、罗秀文、欧阳慧清	第四组
-----	----------------------	---	-----------	----------------------------------	-----

注：最终名单以公示结束且无异议后确认为准。