

# 广东省医院协会

## 关于举办广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会全省医患沟通技能大赛的通知

### 各有关医疗机构:

为提升全省医疗机构医患沟通能力，构建和谐医患关系，广东省医院协会拟于2026年9月举办广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会全省医患沟通技能大赛。本次大赛旨在通过实践演练，提高医护人员的沟通技巧，提高医疗服务质量。

### 一、大赛主题

“沟通促和谐，专业护权益”——聚焦医患沟通实战技能与纠纷化解能力。

### 二、组织架构

主办单位：广东省医院协会

承办单位：广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会

协办单位：广东和谐医患纠纷人民调解委员会、广州市和谐医患关系研究中心

评审团队：由省医院协会领导、医疗法律专家、资深调解员、媒体代表等组成

### 三、参赛事项

#### (一) 大赛对象

本次大赛面向全省各级医疗机构，尤其鼓励临床医生与护理人员参与。

## **（二）赛制形式和要求**

1. 大赛采用情景模拟形式进行现场演绎，分院内选拔和现场展演两个赛段进行。参赛选手需根据给定场景和问题提示，在规定时间内（8—10分钟）完成现场情景模拟沟通，由评委进行评分。

2. 参赛队伍要求。参赛队伍每队人数限3至4人，其中参与正式比赛人员限3人，建议以临床医生与护理人员为首选成员。

## **（三）活动组织**

为保障本次全省医患沟通大赛圆满举办，主办单位特成立全省医患沟通大赛专项工作小组。工作小组将结合各医疗机构报名情况与实际办赛需求，统筹选派专员联合属地医调委下沉至各参赛单位，开展赛前专项培训辅导，协助各单位组织院内选拔赛，并从中择优推选优秀案例报送省医院协会。（工作小组名单详见附件）

## **（四）大赛流程**

### **1. 报名**

有意愿参与本次大赛的医疗机构，请于2026年3月31日前填写《医患沟通技能大赛报名表》并加盖单位公章（详见附件），发送至主办单位邮箱：wqz12024@163.com。本次活动免收报名费。

### **2. 第一赛段内部选拔及推举**

各地市参赛医疗机构需首先在院内自主完成第一赛段内部选拔比赛，各地协办单位（医调委）根据比赛结果，推选1支队伍报送主办单位。

注：参赛医疗机构可联动所在地协办单位（医调委）设计情景案例，由当地医调委调解员扮演“患者”参与，协助完成选拔。

### **3. 第二赛段现场展演**

根据报名参赛情况进行择优选拔，届时在广东省医院协会维

权自律与医患关系管理工作委员会 2026 学术年会(以下简称“2026 学术年会”)上进行优秀案例展示;展示案例由主办单位、协办单位共同设计,并由协办单位安排具有丰富医疗纠纷调解经验的调解员扮演“患者”参与展演和互动。

#### 4. 现场打分及颁奖

现场展演将安排评委团根据决赛队伍表现进行现场打分,最终根据综合得分决出优胜队伍,并进行颁奖。

#### 四、比赛时间与地点

**时间:** 2026 年学术年会期间(具体日期待定,拟为第三季度)。

**地点:** 广州市(具体会场另行通知)。

#### 五、奖项设置

评选出一、二、三等奖和优秀组织奖,颁发荣誉证书,在 2026 年学术年会上进行颁奖。

#### 六、其他事项

参赛队伍需自备职业装。

**联系人:** 李涛, 联系电话: 15817003056

- 附件:
1. 医患沟通技能大赛报名表;
  2. 全省医患沟通技能大赛活动方案;
  3. 全省医患沟通技能大赛选手评分表;
  4. 全省医患沟通大赛专项工作小组名单。



附件 1:

## 医患沟通技能大赛报名表

参赛单位（盖章）：\_\_\_\_\_

填表日期：2026 年\_\_月\_\_日

项目	内容
队伍名称	（例如：XX 医院“和谐沟通队”）
所属单位	医院全称（与公章一致）
单位等级	<input type="checkbox"/> 三级医院 <input type="checkbox"/> 二级医院 <input type="checkbox"/> 一级医院 <input type="checkbox"/> 基层医疗机构 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）_____
联系人	姓名：_____ 职务：_____ 手机：_____
电子邮箱	_____（用于接收大赛通知）
过往类似的参赛成绩与经验	

附件 2:

## 全省医患沟通技能大赛活动方案

### 一、活动背景与目的

为提升全省医疗机构医患沟通能力，构建和谐医患关系，广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会拟举办第一届全省性的医患沟通技能大赛。本次大赛旨在通过实践演练，提高医护人员的沟通技巧，提高医疗服务质量。

### 二、活动主题

**“沟通促和谐，专业护权益”**——聚焦医患沟通实战技能与纠纷化解能力。

### 三、组织架构

**主办单位：**广东省医院协会；

**承办单位：**广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会；

**协办单位：**广东和谐医患纠纷人民调解委员会、广州市和谐医患关系研究中心；

**评审团队：**由省医院协会领导、医疗法律专家、资深调解员、媒体代表等组成。

### 四、活动对象

本次大赛面向全省各级医疗机构，尤其鼓励临床医生与护理人员参与。

### 五、竞赛内容设计

1. 核心环节：医患沟通情景模拟，覆盖门诊接诊、病情告知、治疗方案说明、患者情绪管理等关键环节，全面考验参赛者的沟通技巧。

2. 创新元素：（1）引入“真实患者”视角，由具有丰富医疗纠纷处理经验的医调委调解员扮演，增加模拟的真实感与挑战性；（2）设立“突发状况应对”环节，考验参赛者在复杂情境下的应

变与沟通能力；3. 互动环节：增设观众提问与评委即时反馈环节，增强现场互动，提升竞赛的观赏性与教育意义。

## 六、竞赛流程

1. 报名阶段：3月31日前在线提交报名表，参赛医院各科室至少推荐1名参赛者，鼓励自荐；

2. 分组抽签：各医院根据报名情况，进行情景模拟分组抽签；

3. 内部培训：当地医调委组织专业培训，涵盖沟通技巧、同理心培养、情绪管理等；

4. 内部选拔：地市参赛医疗机构需首先在院内自主完成第一赛段内部选拔比赛，各地协办单位（医调委）根据比赛结果，推选1支队伍报送主办单位；

5. 现场展演：根据报名参赛情况进行择优选拔，届时在主办方2026学术年会上进行优秀案例展示；展示案例由主办单位、协办单位共同设计，并由协办单位安排具有丰富医疗纠纷调解经验的调解员扮演“患者”参与展演和互动。

6. 评分及颁奖：现场展演将安排评委团根据决赛队伍表现进行现场打分，最终根据综合得分决出优胜队伍，并进行颁奖。

## 七、奖项设置

评选出一、二、三等奖和优秀组织奖，颁发荣誉证书，在2026年学术年会上进行颁奖。

## 八、总结

本次竞赛不仅检验医务人员的沟通能力，更促进医院人文关怀与服务质量的提升。期待以此为契机，激发沟通热情，构建和谐医患关系，为医院高质量发展贡献力量。未来，我们将持续优化医患沟通机制，让每位患者感受到医院的温暖与关怀。

附件 3:

## 全省医患沟通技能大赛选手评分表

姓名:

评价项目	评分标准	满分	得分
医学知识与应用	(1) 基础知识掌握: 对医学基础知识的了解程度。(5分) (2) 专业知识运用: 将专业知识应用于实际沟通的能力。(5分)	10	
沟通技巧	(1) 清晰度: 语言表达是否清晰易懂。(5分) (2) 逻辑性: 沟通内容是否条理清晰, 逻辑连贯。(5分) (3) 有效性: 信息传递是否有效, 与患者建立关系。(5分) (4) 反馈技巧: 对患者反馈的响应是否恰当。(5分) (5) 非语言沟通: 肢体语言、面部表情等非语言沟通方式的使用。(10分)	30	
服务态度	(1) 热情度: 服务态度是否热情、友好, 积极肯定患者谈话。(5分) (2) 耐心度: 在患者提问或表达疑虑时是否能耐心解释问题。(5分) (3) 诚信度: 是否诚实地与患者沟通医疗信息, 取得其知情同意。(5分) (4) 同理心: 是否能够站在患者的角度考虑问题。(10分)	25	
专业精神	(1) 责任感: 是否展现对患者的负责态度, 共同制定诊疗计划。(10分) (2) 专业形象: 是否保持专业的形象和行为。(5分)	15	
情景模拟表现	(1) 问题解决: 面对问题时的解决策略和效果。(5分) (2) 情绪管理: 在压力或情绪化情境下的情绪控制能力。(5分)	10	
创新与应变能力	(1) 创新性: 在沟通中展现创新思维和方法。(5分) (2) 应变能力: 面对突发情况的应变和处理能力。(5分)	10	
总分		100	

附件 4:

### 全省医患沟通大赛专项工作小组名单

王 辉 广东省医院协会副秘书长、广东和谐医患纠纷人民调解委员会主任；

王鹏飞 广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会主任委员；

黄 敏 广东和谐医患纠纷人民调解委员会常务副主任；

丘 成 中山医科大学附属第一医院医务处副处长；

刘玉莹 广东省第二人民医院增城医院副院长；

于 宏 广州市第一人民医院医务科科长；

刘晓锋 广州医科大学附属第三医院医务科副科长；

周 路 肇庆市第一人民医院医疗总监；

张相国 粤北人民医院医务科副科长；

卢正山 广州市和谐医患关系研究中心专家；

李 涛 广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会秘书。